

COMPETISO

COMPITIENDO CON CALIDAD



¿QUÉ ES COMPETISO?

SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LAS EMPRESAS PARA EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, DE ACUERDO CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA NORMA ISO9001:2008.

¿POR QUÉ OBTENER LA CERTIFICACIÓN EN ISO 9001: 2008?

Uno de los problemas fundamentales que enfrentan las empresas dominicanas en cuanto al desarrollo sostenible de sus negocios, es la falta de una cultura de calidad que le permitan competir en los mercados tanto nacionales como internacionales, este elevado estándar competitivo que el actual mundo globalizado impone a las empresas, exige de ellas un desempeño diferencial, que involucre la búsqueda de la excelencia en sus procesos, servicios y productos, y una mayor satisfacción de sus clientes.

A raíz de la apertura comercial de nuestro país con diferentes mercados internacionales, la implementación de un sistema de gestión de calidad en base a los requerimientos de una norma internacional, dejó de ser una ventaja competitiva, transformándose hoy en día en una necesidad.



BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN EN ISO 9001: 2008

- Mejora de la competitividad, al contar con estándares de calidad elevados para responder a la creciente exigencia de sus clientes.
- Desarrollo de nuevos negocios en el mercado local e internacional, desplegando alianzas, fidelizando clientes y mejorando su imagen.
- Reducción de costos de producción, disminución reprocesos, evitar mermas o desperdicios, entre otros.
- Personal motivado y valorado, orientado a la mejora continua y a mantener altos estándares de calidad.
- Mejora consistente del servicio y desarrollo constante de sus productos.
- Altos niveles de satisfacción del cliente.

FASES DEL SERVICIO

FASE I: DIAGNÓSTICO

1. Diagnóstico pre-implementación.
2. Levantamiento y recomendaciones de los procesos y procedimientos a incluir en el SGC.
3. Presentación y entrega del Plan de Trabajo del Proyecto sobre la plataforma de Microsoft Project. (Diagrama de Red de Actividades).
4. Análisis de riesgo endógeno y exógeno mediante software de simulación de procesos (@risky CrystalBall).

FASE II: IMPLEMENTACIÓN

Capacitación:

- 2 Charlas sobre el SGC para todo el personal.
- Sistema de Gestión de Calidad para la Alta Gerencia.
- Introducción a la Norma ISO 9001: 2008.
- Documentación de Sistemas de Gestión de Calidad.
- Auditoría Interna.
- Herramientas de Calidad.
- Planificación Estratégica.



8 actividades, 80 horas de capacitación, con posibilidades de capacitar hasta 200 personas de la empresa por el mismo costo. Certificación de Auditores Internos. Cupo por actividad máximo es de 25 personas.

Asistencia Técnica:

- Coaching Presencial: 2 visitas de medio día por semana. (192 horas de coaching presencial).
- Coaching no presencial: a través de correos electrónicos, conversaciones telefónicas, revisión de documentación, entre otros.

Entregables Fase II

- Dirección Estratégica.
- Desarrollo del Manual de Procedimiento.
- Desarrollo de los sub-sistemas de gestión.
- Informe de Medio Tiempo.
- Desarrollo del Manual de Calidad.
- Levantamiento de los equipos y maquinarias a calibrar por requerimiento de la norma de referencia.

FASE III: CONTROL Y PREPARACIÓN PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO DE CALIDAD

1. Auditorías Internas de Seguimiento a la Implementación:
 - 1era auditoría después de la implementación de los 6 procedimientos básicos.
 - 2da después de la 1era Revisión por la Dirección y la implementación de los indicadores de medición de desempeño de los procesos.
2. Auditorías de Preparación a la Certificación:
 - 1era auditoría interna parcial en base a los acápite 4, 5 y 6 de la Norma ISO 9001: 2008. (2 días hombre).
 - 2da Auditoría Interna Parcial en base a los acápite 7 y 8 de la Norma ISO 9001: 2008. (2 días hombre).
 - 3era Auditoría Interna todo el SGC (3 días hombre). Debe ser realizada no más de 15 a 20 días antes de la auditoría de certificación.
3. Diagnóstico Post-Implementación.



BENEFICIOS ADICIONALES

- **Coaching Presencial y No Presencial:** 2 visitas de medio día por semana y disponibilidad de consultas a través de correos electrónicos, conversaciones telefónicas, revisión de documentación, entre otros.
- **Capacitación práctica,** usando metodologías de talleres, estudios de casos, experimentos en vivo, exámenes de certificación y prácticas de auditoría, entre otros.
- **Participación en la Red de Aprendizaje CompetISO:** reuniones mensuales de seguimiento al proyecto, de intercambio de buenas prácticas e identificación de oportunidades de mejora y de negocios entre las empresas participantes en CompetISO (certificadas y no certificadas)
- **Auditorías Cruzadas:** entre empresas de diferentes sectores empresariales, dentro del grupo de empresas que participan en CompetISO. Acuerdo de Confidencialidad entre el proyecto y las empresas participantes en CompetISO.
- Implementación y monitoreo por nuestra Gerencia de Proyectos, a través de la herramienta **Microsoft Project.**
- **Tarifas preferenciales** de grupo para la certificación y la calibración de equipos.



ALIANZAS ESTRATÉGICAS

- Entidades de Certificación: AENOR e ICONTEC.
- Única entidad en la realización de la Calibración en RD: PHOENIX CALIBRATION.
- Entidades Académicas: INTEC, PUCMM, UNAPEC, UNIBE e ICONTEC. Aval de programas de capacitación.
- Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad DIGENOR.

EQUIPO DE CONSULTORES

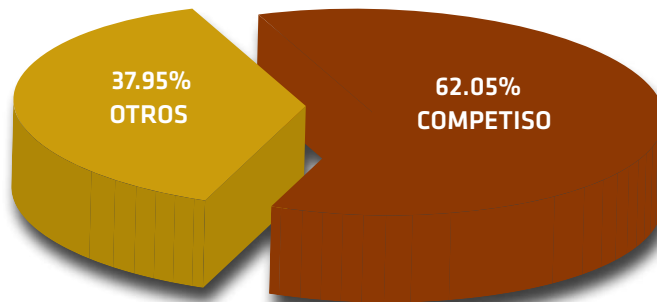
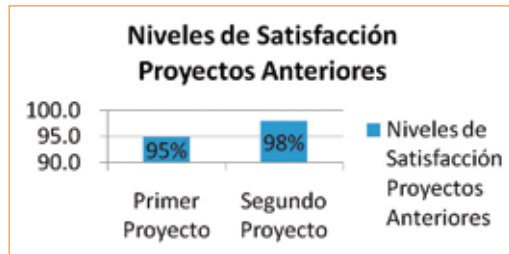
DENTRO DE NUESTRO EQUIPO DE CONSULTORES SE ENCUENTRAN PROFESIONALES CERTIFICADOS EN SEIX SIGMA BLACK BELT, LEAN MASTER Y AUDITORES LIDERES EN ISO 9001 Y 14001

DURACIÓN ESTIMADA DEL PROYECTO

9 MESES DE DURACIÓN.

EXPERIENCIAS

- 12 empresas certificadas en ISO 9001 a través de CompetISO.
- De las empresas PYMES certificadas en ISO 9001 en RD el 62 % lo ha logrado a través de CompetISO.



Por CompetISO, en la actualidad las siguientes empresas compiten con calidad:

» **Chemprod**

Capile

COPEL S.A.

duragas

PEGALO CON CALIDAD
CANO

publiplas

PUBLICIDAD PROMOCIONAL

krafts
PRODUCTOS QUIMICOS

**LABORATORIOS
UNION, S. A.**

LABORATORIOS
ORBIS
S.A.

¡Anímate a Competir!

Noel Bou | noel@aeih.org.do | Representante del Sistema de Gestión de Calidad.
Asociación de Empresas Industriales de Herrera, Inc. | 809-506-2160 ext: 35